**Тест-план.**

**Сайт https://ktv.su**

**Версия 1.0**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **Основная информация**  «**KTV - интернет-магазин**» |
| **Создано (автор)** | Гахраманов Таджаддин Фахраддин оглы. |
| **Дата** | 10.07.2025 |
| **Версия** | 1.0 |
| **Статус** |  |

**История редактирования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | **Описание** | **Автор** | **Дата** |
|  |  |  |  |

**Содержание**

[1. Введение 4](#_heading=h.oan72fwc238w)

[2. Объекты тестирования 5](#_heading=h.cpz9tvw8byk0)

[3. Условия для тестирования 5](#_heading=h.4f644fbspwtn)

[4. План работы 6](#_heading=h.jkbjaw56k6kf)

[5. Стратегия процесса тестирования 6](#_heading=h.22edbbqwbyk9)

[6. Сообщения об ошибках 9](#_heading=h.9tst0op2zk9u)

[7. Критерии начало и конец тестирование. 9](#_heading=h.9tst0op2zk9u)

[8. Ресурсы](#_heading=h.4b10emxrr5lv) 9

[9. Риски процесса тестирования 1](#_heading=h.1hp7qm9aldyb)0

[10. Ожидания команды тестирования 1](#_heading=h.11p79tnxo5yw)0

[11. Обязанности участников тестовой группы 11](#_heading=h.z4k1bvtynlvl)

[12. План работ 1](#_heading=h.rc1g4pnvdask)1

[13. Конечные результаты 1](#_heading=h.l6autzb50pbq)1

**1. Введение**

1.1. Основная информация:

Документ содержит описание методов и подходов к тестированию, которые будут применяться специалистами отдела тестирования для проверки функциональности сайта интернет-магазина.

План тестирования предназначен для использования как тестировщиками, так и менеджерами и разработчиками.

Объектом тестирования является проверка работы функционала сайта и приложения в следующих средах: браузеры Google Chrome (версия 131.0.6778.265, 64-битная официальная сборка), Mozilla Firefox (версия 124.0.2, 64-битная), браузером **Microsoft Edge (**Версия 138.0.3351.83 (Официальная сборка) (64-разрядная версия)**),** Яндекс на андроиде (Версия 25.61, Сборка 25601173)

1.2 Цель:

Целью данного тест-плана является описание процесса тестирования сайта интернет магазина ktv.su (полный адрес: https://ktv.su/). Документ предоставляет общее представление о запланированных действиях по тестированию проекта.

1.3 Исходные данные:

ktv.su – сайт, позволяющий пользователю просматривать информацию о товарах и услугах компании, делать заказы.

1.4 Цели тестирования

Цель тестирования сайта ktv.su заключается в обеспечении проверки его функциональности, производительности, совместимости и удобства использования, выявлении возможных ошибок, а также гарантии корректной работы всех функций на различных устройствах, браузерах и в различных сценариях использования.

Итогом процесса тестирования станут следующие материалы:

* Заключение команды тестирования об общем состоянии программного продукта, дающее разработчикам и менеджерам продукта объективную картину о корректности работы сайта, в том числе в различных браузерах и на различных платформах;
* Отчет о результатах тестирования текущего покрытия типовыми сценариями использования;
* Задокументированные баги в баг-трекере заказчика.

Будет производиться:

* Ручное тестирование, методом тестирования (ad-hoc testing) с позиции конечного пользователя приложения;
* Автоматизированное тестирование, с использованием Visual Studio Code

**2. Объекты тестирования**

**Работы по тестированию сайта включают проверку следующих компонентов и функций:**

1. Открытие и Доступность:  
   Проверка возможности загрузки сайта на различных устройствах и в популярных браузерах.
2. Навигация и Юзабилити:  
   Оценка удобства навигации и использования сайта, особенно на мобильных устройствах.
3. Функциональность Форм:  
   Проверка корректной работы всех форм на сайте, включая регистрацию, обратную связь, оформление заказа и т.д.
4. Учётные записи пользователей:  
   Проверка функций сохранения и редактирования информации в пользовательских профилях.
5. Корзина и Оформление Заказа:  
   Тестирование добавления товаров в корзину и процесса оформления заказа.
6. Функциональность Ссылок и Кнопок:  
   Проверка корректной работы функциональных кнопок и переходов по ссылкам на сайте.
7. Восстановление Логина и Пароля:  
   Тестирование процесса восстановления логина и пароля.
8. Безопасность:  
   Проверка защищенности сайта при использовании HTTPS и корректного отображения конфиденциальных данных.
9. Интеграция с Почтовыми Сервисами:  
   Тестирование отправки и получения электронных писем, включая подтверждение регистрации.
10. Адаптивность:  
    Проверка корректности отображения сайта на экранах с различным разрешением.
11. Сохранение Состояния Пользователя:  
    Проверка корректного сохранения данных и состояния пользователя при переходе между страницами.
12. Кросс-браузерное тестирование:  
    Проверка работоспособности сайта в различных браузерах (Yandex, Chrome, Firefox, **Microsoft Edge**).

**3. Условия для тестирования**

Веб-сайт должен обеспечивать пользователям возможность просматривать товары, оформлять заказы, получать информацию о статусе заказа, а также оставлять обратную связь.

**4. План работы**

Решил следовать следующему плану работы:

1. Подготовка плана тестирования;
2. Согласование тест-плана;
3. Функциональное тестирование и отчёты об ошибках;
4. Подготовка ежедневных отчетов;
5. Подготовка финального отчета.

**5. Стратегия процесса тестирования**

Программный продукт должен пройти полный цикл запланированных тестов, чтобы обеспечить уверенность в его качестве. Такой подход даст возможность получить развернутый отчет по тестируемому продукту и сосредоточить максимальное внимание на узких местах.

**Цель тестирования: Обеспечение надлежащего качества целевой функциональности**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Техника:*** | Выполнение каждого сценария с допустимыми и недопустимыми данными:   * Ожидаемые результаты возникают при использовании достоверных и валидных данных. * Соответствующие сообщения об ошибках или предупреждения отображаются, когда используются невалидные данные. * Каждый пункт проверен. |
| ***Входные критерии*** | * Подготовлено тестовое окружение, приложение готово к тестированию на тестовой площадке |
| ***Критерий приемки:*** | * Все дымовые тесты пройдены. * Нет блокирующих багов. * Все баги с высоким приоритетов исправлены. * Тесты пройдены. |

Заказчику будут предоставляться ежедневные отчеты о ходе тестирования, найденных дефектах, предложениях по улучшению работы продукта и его дизайна. Все обнаруженные дефекты будут занесены в виде отдельных задач для последующего исправления в баг-трекер заказчика.

Запланированы семь этапов проведения процесса тестирования:

* **1-й этап**. Анализ и проработка:

- определение ключевых функций и сценариев использования

- составление списка приоритетных областей для тестирования;

* **2-й этап**. Планирование тестирования:

- разработка тест-плана

- определение типов тестирования

- подготовка критериев приемки и завершения тестирования;

* **3-й этап**. Подготовка тестовой документации:

- создание тест-кейсов на основе пользовательских сценариев

- составление чек-листов для быстрого тестирования базового функционала

- ведение отчётности по результатам тестирования;

* **4-й этап**. Запуск функционального тестирования:

- детальный прогон функциональных тестов

- запуск автотестов

- выявление и классификация дефектов (критические, высокоприоритетные и т.д.);

* **5-й этап**. Запуск нефункционального тестирования:

- тестирование юзабилити и интерфейса

- тестирование совместимости (кроссплатформенность, кроссбраузерность);

* **6-й этап**. Анализ результатов и работа с ними:

- подготовка отчетов с результатами тестирования

- обсуждение найденных проблем с командой разработки

- устранение всех критических и высокоприоритетных дефектов;

* **7-й этап**. Регресс:

- проверка исправленных разработчиками багов

- запуск регрессионного тестирования.

Эта стратегия поможет достичь максимальной проработки и детализации процесса тестирования. Такой подход позволит как заказчику, так и исполнителям лучше понять процесс и определить затрачиваемые ресурсы. Благодаря отдельному этапу анализа и работы с результатами тестирования достигается устранение блокирующих ошибок на ранних этапах, за счёт чего повышается качество финального продукта.

Операционные системы, утвержденные к проверке:

* Windows 10,
* Linux (Ubuntu).
* Android 14.2.0.175(c10E2R2P1)

Браузеры, утвержденные к проверке:

* Google Chrome (Версия: 138.0.7204.97, 64-битная официальная сборка), Mozilla Firefox (версия 140.0.4 , 64-битная),Microsoft Edge Версия 138.0.3351.83 (Официальная сборка) (64-разрядная версия), Яндекс на андроиде (Версия 25.61, Сборка 25601173)

5.1. Типы тестирования

*5.1.1* ***Функциональное тестирование***

**Цель**:

Выявление функциональных ошибок, несоответствий требованиям и ожиданиям пользователя путем реализации стандартных, а также нетривиальных тестовых сценариев.

**Описание процесса**:

***Регистрация/Авторизация***

* + Регистрация пользователя
  + Авторизация пользователя
  + Неавторизованного пользователя
  + Анонимный пользователь
  + Восстановление пароля
  + Редактирование учетной записи

***Личный кабинет***

* + Редактирование анкеты
  + Возможность удаления анкеты
  + Выход пользователя из личного кабинета

***Корзина***

* + Добавление товара
  + Наличие уведомлений
  + Корректное суммирование товаров
  + Изменение количества товаров
  + Возможность пользоваться скидками и специальными предложениями

***Оформление заказа***

* + Изменение/удаление количества товаров на этапе заказа
  + Отправка и доставка сообщений

***Обратная связь***

* + Работа при заполнении полей валидными данными
  + Работа при заполнении полей не валидными данными

***Поиск***

* + Поиск по названиям товаров, разделам

***Комментарии***

* + Корректное отображение поля комментария
  + Проверка на валидность

*5.1.2* ***Тестирование кроссбраузерности***

**Цель:**

Проверить корректную работу и дизайн проекта в различных браузерах

**Браузеры:**

Google Chrome (Версия: 138.0.7204.97, 64-битная официальная сборка), Mozilla Firefox (версия 140.0.4 , 64-битная), Microsoft Edge Версия 138.0.3351.83 (Официальная сборка) (64-разрядная версия),Яндекс на андроиде (Версия 25.61, Сборка 25601173)

**6. Сообщения об ошибках**

Необходимость отчёта об ошибках обусловлена важностью предоставления команде разработчиков и руководителю проекта исчерпывающей и актуальной информации о найденных дефектах, ошибках и несоответствиях ТЗ. Основная задача баг-репортов состоит в помощи при определении причин ошибок и их исправлении.

**Степень серьёзности ошибок можно разделить на четыре категории:**

* Критические (блокирующие) дефекты - ошибки, которые приводят к полному сбою системы, делают продукт или его функциональность полностью неработоспособным. Так же они могут вызвать потерю данных или нарушить безопасность (например, сбой в процессах, которые оставляют несогласованные данные, хранящиеся в базе данных).
* Мажорные дефекты — ошибки, которые сильно влияют на работу системы или функциональность, но не делают систему полностью неработоспособной. Возникают на важных для пользователей функциональностях или процессах и могут требовать немедленного исправления.
* Незначительные ошибки влияют на пользовательский опыт, но не критичны для функциональности системы. Они могут быть заметными для пользователей, но не нарушает основных операций. Такие дефекты не приводят к сбою, но приводят к тому, что система может показывать неправильные, неполные или противоречивые результаты.
* Тривиальные дефекты - ошибки, которые не оказывают значительного влияния на работу системы или пользователя, и не являются критичными для функционала: опечатки, грамматические ошибки, неправильная терминология и т.д.

**Информация, указанная в каждом отчёте об ошибке:**

* Название программного продукта;
* Номер версии программного продукта;
* Браузер, в котором проводились тесты.

**Каждый баг-репорт содержит следующую информацию о дефекте:**

* Краткое описание, представляющее собой краткое описание проблемы;
* Местонахождение дефекта в программном продукте;
* Шаги для воспроизведения ошибки;
* Частота возникновения дефекта;
* Критичность дефекта;
* Дополнительная информация о дефекте в виде прикреплённых скриншотов или видеозаписей.

Стороннее программное обеспечение будет использоваться для отчётности и поддержки обнаруженных ошибок.Зарегистрирую в этом программном обеспечении все дефекты, которые будут обнаружены в процессе тестирования.

**7.Критерии начало и конец тестирование.**

7.1 Начальные критерии:

* Наличие утверждённой версии тестируемого продукта;
* Завершённость и утверждение проектной документаций (спецификации требований, планы тестирования.);
* Согласование метрик качества и оценка рисков;
* Настройка инфраструктуру тестирования (тестовых стендов, окружения, инструментов автоматизации;

7.2 Финальные критерии:

* Выполнение всех запланированных тест-кейсов;
* Уровень покрытия требований и кода достигает заранее установленных показателей;
* Осталось минимальное число деффектов высокого приоритета;
* Получено подтверждение от заказчика о прохождении приёмочного тестирования;

**8. Ресурсы**

*8.1* ***Инструменты***

**Будут использованы следующие инструменты:**

**Наименование процесса Инструмент**

|  |  |
| --- | --- |
| Багтрекинговая система | Redmine |
| Тест кейсы | TestRail |
| Захват изображений | Screenshots/кнопка prt sc |

*8.2 Список браузеров*

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование браузера** | **Версия браузера** |
| Google Chrome | *131.0.6778.265* |
| Mozilla Firefox | *124.0.2* |
| Microsoft Edge | 138.0.3351.83 |
| Yandex | 25.61 |

1. **Риски процесса тестирования:**

**Следующие проблемы могут повлиять на результаты тестирования:**

* Незапланированные изменения и модификации программного продукта, не согласованные с тестировщиком заранее;
* Изменения в требованиях к программному обеспечению, которые не были предварительно обсуждены с тестировщикам;
* Задержки в исправлении ошибок;
* Задержки в предоставлении новых сборок команде тестирования.

**10. Ожидания Тестировщика:**

Тестировщик должен быть обеспечена действительными, обновленными документами в течение всего процесса тестирования.

Все необходимое оборудование, приборы, устройства и программное обеспечение должны быть приобретены, подготовлены и настроены до начала процесса тестирования.

Все критические ошибки должны быть исправлены в приоритетном порядке.

«Примечание к выпуску» (ревью) следует добавлять к каждому выпуску программного обеспечения для тестировщика. В примечании должно быть описано, какие элементы и функции были добавлены в программу и как эти дополнения влияют на программное обеспечение.

Разработчики должны исправить все критичные и мажорные ошибки в программных модулях перед выпуском новой версии.

**11. Обязанности участников тестовой группы:**

**Менеджер проекта, инженер АТ (Гахраманов Т.Ф)**

* Управление процессом тестирования;
* Написание, актуализация и запуск автотестов;
* Предоставление всех необходимых ресурсов для проведения испытаний;
* Составление финальной документации.

**Руководитель отдела тестирования (Гахраманов Т.Ф.)**

* Сбор и изучение требований;
* Написание тестовой документации;
* Проверка документации;
* Планирование работ по тестированию;
* Контроль за проведением испытаний, их соответствие с планом;
* Отчёты о ходе выполнения, количестве и серьезности обнаруженных ошибок.
* Работа с проектной документацией;

**12. План работ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Задача** | **Объем работы** | **Дата начала** | **Дата**  **окончания** |
| Составление тест плана | 48 часов | 10.07.2025 | 13.07.2025 |
| Выполнение тестирования | 504 часа | 14.07.2025 | 04.08.2025 |
| Анализ тестирования | 48 часов | 05.08.2025 | 07.08.2025 |
| Подведение итогов | 48 часов | 10.08.2025 | 12.08.2025 |

**13. Конечные результаты**

Конечным итогом проведения тестирования должен стать оформленный конечный отчёт о процессе тестирования с описанными дефектами, а также рекомендациями по улучшению продукта с точки зрения конечного пользователя.